

Poučenie o odstúpení od zmluvy a vzorový formulár

Verzia 2.1 | Účinnosť od 14. 9. 2026

Pre spotrebiteľa pri predaji tovaru aj poskytovaní služieb.

Obchodník: Mattio s. r. o., Malé Chyndice 143, 951 54 Malé Chyndice, e-mail: info@mgardenpro.eu

Odstúpenie spotrebiteľa pri tovare bez uvedenia dôvodu

Spotrebiteľ môže pri štandardnom tovare odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plyní od prevzatia posledného tovaru; pri tovare z viacerých dielov od prevzatia posledného dielu. Odstúpiť možno aj pred prevzatím.

Odstúpenie možno uplatniť prostredníctvom stále dostupnej funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“ na e-shope, e-mailom na info@mgardenpro.eu, poštou na adresu sídla alebo použitím vzorového formulára v prílohe. Stačí jednoznačné vyhlásenie; dôvod sa neuvádza. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

Pri použití online funkcie predávajúci bezodkladne odošle na zadaný e-mail potvrdenie obsahujúce oznámenie a dátum a čas jeho odoslania. Spotrebiteľ následne do 14 dní odo dňa odstúpenia odošle alebo odovzdá tovar na adresu sídla, ak predávajúci nenavrhne jeho vyzdvihnutie.

Spotrebiteľ znáša priamy náklad na vrátenie. Pri rozmernom tovare, ktorý nemožno poslať bežnou poštou, môže použiť vlastného dopravcu. Ak vyzdvihnutie zabezpečí MGardenPro, cena sa dohodne vopred a nepresiahne nezľavnenú cenu štandardnej dopravy MGardenPro uvedenú pri objednávke pre rovnaký výrobok a trasu; pri pôvodnej expresnej doprave sa na tento účel použije štandardná, nie expresná cena.

Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. Odporúčame tovar primerane zabaliť, nejde však o podmienku platnosti odstúpenia.

Predávajúci do 14 dní od doručenia oznámenia vráti všetky prijaté platby vrátane ceny najlacnejšieho bežného spôsobu dodania, ktorý pri objednávke ponúkal. S vrátením môže počkať do doručenia tovaru alebo do preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Platbu vráti rovnakým spôsobom, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom.

Výnimka z práva na odstúpenie pri tovare na mieru

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu od zmluvy na dodanie tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo vyrobeného na mieru. V MGardenPro ide najmä o výrobky s vlastným menom, textom, dátumom, venovaním, individuálnou grafikou, neštandardným rozmerom alebo inou individuálne zvolenou úpravou, pre ktorú výrobok nemožno bežne ponúknuť inému zákazníkovi.

Výnimka sa nevzťahuje automaticky na každý produkt vyrábaný až po objednaní. Nevylučuje ani právo vytknúť vadu alebo uplatniť iné práva, ak personalizovaný výrobok nezodpovedá zmluve.

Odstúpenie od zmluvy o službe a skoršie začatie

Spotrebiteľ môže od zmluvy o službe uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Pri zmluve uzavretej pri nevyžiadanej návšteve alebo na predajnej akcii či v súvislosti s nimi je lehota 30 dní. Ak chýba zákonné poučenie, lehota sa predĺži podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.; pri dodatočnom poučení začne plynúť príslušná lehota od jeho poskytnutia.

Službu začneme počas lehoty na odstúpenie len na základe predchádzajúcej výslovnej žiadosti a súhlasu spotrebiteľa po osobitnom poučení. Spotrebiteľ zároveň potvrdí, že bol poučený o strate práva až po úplnom poskytnutí služby. Súhlas je dobrovoľný, oddelený od oboznámenia sa s podmienkami a vopred nezaškrtnutý. Bez neho sa dohodne začiatok až po uplynutí lehoty; skorší termín nemožno vynútiť súhlasom s VOP. Znenie udelených vyhlásení potvrdíme e-mailom. Pri osobitnej 30-dňovej lehote nemožno obísť zvýšenú ochranu spotrebiteľa podľa zákona.

Samotné začatie služby ani zaplatenie zálohy neodníma právo na odstúpenie. Pri bežnej zmluve na diaľku právo zanikne po úplnom poskytnutí služby len pri splnení zákonných podmienok, najmä pri predchádzajúcom výslovnom súhlase a potvrdenom poučení. Ak spotrebiteľ platne odstúpi po skoršom začatí a pred úplným vykonaním, je pri riadnom poučení a výslovnom súhlase povinný uhradiť cenu iba za skutočne poskytnuté plnenie do doručenia odstúpenia, pomerne k celkovej dohodnutej cene; ak je nadhodnotená, vychádza sa z trhovej ceny plnenia.

Ak sme neposkytli poučenie o odstúpení alebo o úhrade skutočne poskytnutého plnenia, alebo spotrebiteľ neudelil potrebný výslovný súhlas so skorším začatím, úhradu za službu poskytnutú počas lehoty na odstúpenie nepožadujeme v rozsahu § 22 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.

Odstúpenie oznámte jednoznačným vyhlásením na info@mgardenpro.eu, poštou na adresu sídla alebo funkciou „Odstúpiť od zmluvy tu“ na mgardenpro.eu/odstupenie-od-zmluvy/. Uvedte meno a identifikáciu zmluvy alebo služby; online formulár žiada aj e-mail na potvrdenie. Použitie vzorového formulára nie je povinné. Stačí odoslanie najneskôr v posledný deň lehoty. Pri online podaní bezodkladne zašleme potvrdenie s jeho obsahom, dátumom a časom.

Prijaté platby v rozsahu odstúpenia vrátane zálohy vrátime najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa so spotrebiteľom bez dodatočných poplatkov nedohodneme inak. Pri službe sa vrátenie platby nepodmieňuje vrátením tovaru. Prípadný zákonný nárok na úhradu skutočne poskytnutého plnenia vyúčtujeme samostatne; jednostranné započítanie proti vracanej platbe sa nevykoná.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

Formulár vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie formulára nie je povinné.

Adresát: Mattio s. r. o., Malé Chyndice 143, 951 54 Malé Chyndice, e-mail: info@mgardenpro.eu

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní tovaru alebo o poskytnutí služby označenej nižšie:

Číslo objednávky alebo iná identifikácia zmluvy:

Dátum objednania / uzavretia zmluvy:

Dátum prevzatia tovaru / poskytnutia služby, ak nastal:

Tovar alebo služba, ktorej sa odstúpenie týka:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail na potvrdenie:

IBAN na vrátenie platby, iba ak je potrebný (nepovinné):

Dátum:

Podpis spotrebiteľa (iba pri listinnom formulári):