

Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru a poskytovania služieb MGardenPro

Verzia 2.1 | Účinnosť od 14. 9. 2026

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú predaj tovaru a poskytovanie služieb pod značkou MGardenPro prostredníctvom mgardenpro.eu. Predávajúcim a poskytovateľom je Mattio s. r. o. Tovar doručujeme na Slovensko a do Českej republiky; služby vykonávame iba na území uvedenom pri konkrétnej službe alebo osobitne dohodnutom so zákazníkom.

Podmienky sú súčasťou príslušnej kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby. Zákazník dostane príslušné znenie aj ako PDF prílohu e-mailu, teda na trvanlivom médiu. Osobitné pravidlá pre služby vrátane kosenia pozemkov a strihania okrasných stromčekov sú v článkoch 15 až 17; pravidlá určené výslovne pre tovar sa na služby nepoužijú.

Údaje predávajúceho a poskytovateľa

Obchodné meno	Mattio s. r. o.
Značka a internetový obchod	MGardenPro - mgardenpro.eu
Sídlo a adresa na doručovanie	Malé Chyndice 143, 951 54 Malé Chyndice, Slovenská republika
IČO	54 851 025
DIČ	2121803321
IČ DPH	SK2121803321 - registrácia podľa § 7a zákona o DPH; spoločnosť nie je platiteľom DPH
Register	Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 58200/N
E-mail	info@mgardenpro.eu
Telefón	+421 915 100 053
Zákaznícka podpora	pondelok až piatok, 8:00 - 16:00

1. Základné pojmy a pôsobnosť

Predávajúcim, poskytovateľom a obchodníkom je Mattio s. r. o. Zákazníkom je kupujúci tovaru alebo objednávateľ služby. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci podnikania, zamestnania alebo povolania.

Ustanovenia označené ako spotrebiteľské sa použijú iba na spotrebiteľa. Pri nákupe podnikateľom sa vzťah riadi najmä dohodou strán a Obchodným zákonníkom; tým nie sú dotknuté ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchýliť.

Na konkrétnu zmluvu sa použije znenie podmienok účinné v okamihu jej uzavretia. Odlišná výslovná dohoda so zákazníkom má prednosť, nikdy však nesmie obmedziť práva spotrebiteľa, od ktorých sa nemožno odchýliť.

2. Informácie o tovare a prírodnom materiáli

Hlavné vlastnosti, rozmery, materiál, varianty, možnosti personalizácie, obsah balenia, cena a predpokladaná dostupnosť sú uvedené pri produkte. Zákazník je povinný pred objednaním skontrolovať zvolený variant, rozmery a personalizáciu.

Fotografie zobrazujú tovar čo najvernejšie. Farebný odtieň sa môže mierne líšiť podľa displeja a prirodzených vlastností materiálu. Drevo je prírodný materiál; primerané rozdiely v kresbe, štruktúre, odtieni, drobné zdravé suky alebo prirodzené zmeny spôsobené počasím nie sú samy osebe vadou, ak výrobok zodpovedá dohodnutým vlastnostiam a je použiteľný na dohodnutý účel.

Ak je pri produkte uvedený návod na montáž, použitie alebo údržbu, tvorí súčasť informácií o výrobku. Zákazník má výrobok používať na určený účel a rešpektovať bezpečnostné a montážne pokyny.

3. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

Zákazník vloží tovar do košíka, zvolí varianty a prípadnú personalizáciu, vyplní kontaktné a doručovacie údaje, zvolí ponúkanú dopravu a platbu a objednávku odošle tlačidlom, ktoré jednoznačne vyjadruje povinnosť zaplatiť. Pred odoslaním môže údaje skontrolovať a opraviť.

Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá dorúčením e-mailu „MGardenPro - objednávka prijatá“, ak tento e-mail výslovne neuvádza, že je potrebné doplniť údaje alebo že objednávku nemožno prijať. Potvrdenie obsahuje údaje objednávky, platobné informácie, zálohovú faktúru a tieto podmienky v PDF.

Pri personalizovanom výrobku môže predávajúci požiadať o doplnenie alebo schválenie grafického návrhu. Schválená špecifikácia sa stáva súčasťou zmluvy a výroba začne po jej schválení a po prijatí platby, ak nie je dohodnuté inak.

Predávajúci môže objednávku pred jej prijatím odmietnuť najmä pri nedostupnosti materiálu, nemožnosti bezpečne alebo zákonne zhotoviť požadovanú úpravu, zjavnej technickej chybe ceny alebo dôvodnom podozrení na zneužitie. Zákazníka bezodkladne informuje a už prijatú platbu vráti.

4. Ceny

Ceny sú uvedené v eurách a sú konečné. Mattio s. r. o. nie je platiteľom DPH, preto k cenám nepripočítava DPH. Cena dopravy a prípadné ďalšie náklady sa zobrazia v košíku alebo pokladni pred odoslaním objednávky.

Pri zjavnej technickej chybe ceny, ktorú mohol rozumne rozpoznať aj zákazník, predávajúci zákazníka bezodkladne kontaktuje a navrhne opravu objednávky alebo jej zrušenie. Bez súhlasu zákazníka cenu jednostranne nezvýši; ak sa zmluva zruší, prijatú platbu vráti.

5. Platobné podmienky

Platba sa uskutočňuje vopred bankovým prevodom. Platobné údaje, QR kód, suma a lehota splatnosti sú uvedené v e-maile a na zálohovej faktúre. Ako variabilný symbol sa pri objednávke z e-shopu vždy používa číslo objednávky, nie číslo zálohovej ani konečnej faktúry.

Zálohová faktúra je výzvou na úhradu a nie je daňovým dokladom. Objednávka sa začne spracúvať po pripísaní platby a po dodaní alebo schválení všetkých potrebných podkladov. Ak platba nie je uhradená v uvedenej lehote, predávajúci môže po upozornení a poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty od zmluvy odstúpiť.

6. Doprava, dodacia lehota a prevzatie

Tovar sa dodáva na Slovensko a do Českej republiky spôsobmi zobrazenými v pokladni. Podľa hmotnosti, rozmerov a cieľa môže ísť najmä o výdajné miesto alebo box Packeta, kuriéra Packeta pri zásielkach do 15 kg, dopravu MGardenPro, expresnú dopravu MGardenPro, bezplatnú dopravu pri splnení zobrazenej podmienky alebo osobný odber.

Rozhodujúca dodacia lehota je uvedená pri produkte, v pokladni alebo v potvrdení objednávky. Pri vlastnej doprave MGardenPro ide podľa zvolenej možnosti spravidla o 3 až 4 týždne, pri expresnej doprave spravidla približne o 2 týždne, ak pri produkte alebo objednávke nie je uvedené inak. Lehota začne plynúť po prijatí platby a všetkých podkladov potrebných na výrobu.

Ak nastane nepredvídané omeškanie, predávajúci zákazníka bezodkladne informuje a dohodne nový termín. Zákonné právo spotrebiteľa poskytnúť primeranú dodatočnú lehotu a následne od zmluvy odstúpiť tým nie je dotknuté.

Zákazník zabezpečí správnosť adresy, dostupnosť na uvedenom kontakte a pri rozmernom tovare primeraný prístup na miesto odovzdania. Ak sa zásielka vráti pre neposkytnutie súčinnosti zákazníkom, opätovné doručenie sa dohodne a zákazník uhradí iba účelne vzniknuté priame náklady.

Pri spotrebiteľovi prechádza nebezpečenstvo škody až prevzatím tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou odlišnou od dopravcu. Ak si spotrebiteľ z vlastnej iniciatívy vyberie dopravcu, ktorého predávajúci neponúkal, nebezpečenstvo prechádza odovzdaním tomuto dopravcovi.

Pri zjavne poškodennej zásielke odporúčame poškodenie zdokumentovať a oznámiť dopravcovi aj predávajúcemu čo najskôr. Nesplnenie tohto odporúčania neodníma spotrebiteľovi zákonné práva zo zodpovednosti za vady.

7. Osobný odber

Osobný odber sa uskutočňuje po dohode na adrese Malé Chyndice 143, 951 54 Malé Chyndice. Predávajúci oznámi, keď je objednávka pripravená, a so zákazníkom dohodne termín prevzatia.

Zákazník pri prevzatí skontroluje počet balení a zjavný stav tovaru. Nebezpečenstvo škody prechádza prevzatím. Ak zákazník tovar v dohodnutom termíne neprevezme, strany dohodnú nový termín; tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa.

8. Personalizácia a výroba na mieru

Zákazník zodpovedá za správnosť ním dodaných mien, textov, dátumov, rozmerov, grafiky a iných podkladov. Ak predávajúci poskytne návrh na schválenie, zákazník ho pred potvrdením dôkladne skontroluje.

Zmena už schválenej špecifikácie je možná len po dohode a môže zmeniť cenu alebo dodáciu lehotu. Výrobok, ktorý presne zodpovedá chybnému zadaniu alebo schválenému podkladu zákazníka, sa nepovažuje za vadný; to neplatí, ak chybu spôsobil predávajúci alebo výrobok nezodpovedá schválenej špecifikácii.

Samotná skutočnosť, že sa štandardný produkt začne vyrábať až po objednaní, neznamená stratu práva spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Výnimka sa uplatní iba na tovar vyrobený podľa individuálnych špecifikácií spotrebiteľa alebo na mieru.

9. Odstúpenie spotrebiteľa pri tovare bez uvedenia dôvodu

Spotrebiteľ môže pri štandardnom tovare odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota plynie od prevzatia posledného tovaru; pri tovare z viacerých dielov od prevzatia posledného dielu. Odstúpiť možno aj pred prevzatím.

Odstúpenie možno uplatniť prostredníctvom stále dostupnej funkcie „Odstúpiť od zmluvy tu“ na e-shope, e-mailom na info@mgardenpro.eu, poštou na adresu sídla alebo použitím vzorového formulára v prílohe. Stačí jednoznačné vyhlásenie; dôvod sa neuvádza. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v jej posledný deň.

Pri použití online funkcie predávajúci bezodkladne odošle na zadaný e-mail potvrdenie obsahujúce oznámenie a dátum a čas jeho odoslania. Spotrebiteľ následne do 14 dní odo dňa odstúpenia odošle alebo odovzdá tovar na adresu sídla, ak predávajúci nenavrhol jeho vyzdvihnutie.

Spotrebiteľ znáša priamy náklad na vrátenie. Pri rozmernom tovare, ktorý nemožno poslať bežnou poštou, môže použiť vlastného dopravcu. Ak vyzdvihnutie zabezpečí MGardenPro, cena sa dohodne vopred a nepresiahne nezľavnenú cenu štandardnej dopravy MGardenPro uvedenú pri objednávke pre rovnaký výrobok a trasu; pri pôvodnej expresnej doprave sa na tento účel použije štandardná, nie expresná cena.

Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. Odporúčame tovar primerane zabaliť, nejde však o podmienku platnosti odstúpenia.

Predávajúci do 14 dní od doručenia oznámenia vráti všetky prijaté platby vrátane ceny najlacnejšieho bežného spôsobu dodania, ktorý pri objednávke ponúkal. S vrátením môže počkať do doručenia tovaru alebo do preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr. Platbu vráti rovnakým spôsobom, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom.

10. Výnimka z práva na odstúpenie pri tovare na mieru

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť bez uvedenia dôvodu od zmluvy na dodanie tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo vyrobeného na mieru. V MGardenPro ide najmä o výrobky s vlastným menom, textom, dátumom, venovaním, individuálnou grafikou, neštandardným rozmerom alebo inou individuálne zvolenou úpravou, pre ktorú výrobok nemožno bežne ponúknuť inému zákazníkovi.

Výnimka sa nevzťahuje automaticky na každý produkt vyrábaný až po objednaní. Nevylučuje ani právo vytknúť vadu alebo uplatniť iné práva, ak personalizovaný výrobok nezodpovedá zmluve.

11. Zodpovednosť za vady tovaru a reklamácie

Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za vadu, ktorú má tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov; predĺženie sa uplatní iba raz bez ohľadu na počet opráv.

Spotrebiteľ vytkne vadu do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti. Môže tak urobiť e-mailom na info@mgardenpro.eu alebo poštou na adresu sídla. Uvedie číslo objednávky, opis vady a kontakt; fotografie môžu posúdenie urýchliť, nie sú však podmienkou prijatia reklamácie.

Predávajúci bezodkladne poskytne písomné potvrdenie o vytknutí vady a uvedie lehotu na jej odstránenie. Lehota spravidla nepresiahne 30 dní; dlhšia môže byť iba pri objektívnom dôvode, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný. Odstránenie vady je bezplatné, na náklady predávajúceho a bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Pri rozmernom alebo nainštalovanom výrobku predávajúci zabezpečí potrebné prevzatie, odstránenie a opätovné dodanie v zákonom rozsahu.

Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu alebo môže odstúpiť od zmluvy najmä vtedy, ak predávajúci vadu neodstránil, odstránenie odmietol, rovnaká vada sa zopakovala, vada je závažná alebo je zrejmé, že nebude odstránená v primeranej lehote či bez závažných ťažkostí. Od zmluvy nemožno odstúpiť pre zanedbateľnú vadu. Ak predávajúci zodpovednosť odmietne, dôvody oznámi písomne.

Za vadu sa nepovažuje bežné opotrebovanie, poškodenie nesprávnym použitím, zanedbanou údržbou alebo montážou v rozpore s riadnym návodom. Predávajúci však zodpovedá aj za nesprávnu montáž vykonanú ním alebo za chybný či nedostatočný návod, ktorý spôsobil nesprávnu montáž spotrebiteľom.

12. Komunikácia, dokumenty a ochrana osobných údajov

Zmluvná komunikácia prebieha najmä e-mailom. Zákazník je povinný uviesť funkčnú e-mailovú adresu a kontrolovať aj priečinok nevyžiadanej pošty. Prevádzkové správy o objednávke nie sú marketingom.

Predávajúci uchováva objednávku a súvisiace doklady v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy, zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov a súboroch cookies sú uvedené v samostatných zásadách ochrany osobných údajov na e-shope.

Pri službách spracúvame aj adresu a opis pozemku, výmeru, stav porastu, preferovaný a dohodnutý termín, cenovú ponuku, komunikáciu a prípadný výslovný súhlas so skorším začatím. Na výpočet cestnej vzdialenosti používame mapovú službu Geoapify. Podrobnosti o údajoch, príjemcoch, uchovávaní a právach sú na mgardenpro.eu/privacy-policy/.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ môže najprv požiadať predávajúceho o nápravu na adrese info@mgardenpro.eu. Ak predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným reziduálnym subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk alebo adr@soi.sk. Alternatívne riešenie je bezodplatné; subjekt môže návrh odmietnuť v zákonom určených prípadoch, napríklad pri hodnote sporu do 20 eur alebo pri oneskorenom návrhu.

Európska platforma RSO/ODR ukončila činnosť 20. júla 2025, preto sa na ňu v týchto podmienkach neodkazuje. Pri cezhraničnom spore môže spotrebiteľ využiť aj aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Európskou komisiou.

14. Rozhodné právo a cezhraničné objednávky

Zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Táto voľba nezbavuje spotrebiteľa s obvyklým pobytom v inom členskom štáte Európskej únie, najmä v Českej republike, ochrany poskytovanej ustanoveniami práva jeho štátu, od ktorých sa nemožno zmluvne odchýliť.

Prípadný spor sa strany pokúsia vyriešiť dohodou. Právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd alebo subjekt alternatívneho riešenia sporov zostáva zachované.

15. Poskytovanie služieb v záhrade

Poskytujeme služby uvedené v aktuálnej ponuke, najmä kosenie trávnikov, zarastených pozemkov a plôch v sadoch alebo pri prevádzkach a údržbové, tvarovacie či zmladzovacie strihanie okrasných stromčekov a krov. Konkrétna zmluva vymedzí miesto, rastlinu alebo plochu, stav, prístup, rozsah, požadovaný výsledok, naloženie s biologickým odpadom, celkovú cenu, termín a platobné podmienky. Ak povaha služby zodpovedá dielu, použijú sa aj príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka o zmluve o dielo.

Odoslanie formulára na stránke konkrétnej služby je nezáväznou požiadavkou na cenovú ponuku. Automatické potvrdenie jej doručenia nie je uzavretím zmluvy, záväznou rezerváciou ani povinnosťou zaplatiť odhad. Údaje možno pred odoslaním opraviť a neskôr doplniť cez info@mgardenpro.eu.

Po overení údajov alebo bezplatnej obhliadke predložíme zákazníkovi konkrétnu ponuku. Zmluva vzniká až výslovnou dohodou oboch strán o rozsahu, konečnej cene vrátane výjazdu a dopravy, mieste, termíne a platbe. Súhlas zákazníka s ponukou musí byť preukázateľný; mlčanie ani samotné doručenie zálohovej faktúry sa za jeho súhlas nepovažujú. Dohodu potvrdíme e-mailom a pripojíme podmienky a poučenie o odstúpení najneskôr pred začatím služby. Pri zmluve uzavretej u zákazníka poskytneme listinné potvrdenie alebo s jeho súhlasom potvrdenie na inom trvanlivom médiu.

Kalkulačka je orientačná. Pri kosení cenu práce určujú najmä výmera, príslušné cenové pásmo, výška a hustota trávy a náročnosť terénu. Pri strihaní stromčekov ju určujú najmä počet a výška drevín, typ rezu, dohodnuté naloženie s konármi a prístup. V rozpise sa podľa cenníka zohľadní minimálna cena práce a doprava. Stromčeky nad uvedený výškový limit, sťažený prístup a odvoz s neznámym objemom sa nacení individuálne. Rozhodujúce sú sadzby zobrazené pri výpočte a následná výslovná dohoda.

Doprava pri službe sa počíta zo sadzby za kilometer a cestnej vzdialenosti z miesta výjazdu na miesto realizácie a späť. Nejde o vzdušnú vzdialenosť; spätná trasa sa môže odlišovať. Miesto výjazdu a rozpis kalkulačka zobrazí. Ak adresu alebo trasu nemožno spoľahlivo určiť, dopravu a konečný súčet dohodneme individuálne pred uzavretím zmluvy. Cenník dopravy tovaru, limity dopravy zdarma, klubové a produktové zľavy sa na služby neuplatnia automaticky, iba ak to výslovne uvádza ponuka služby.

Všetky ceny služby sú konečné v eurách; Mattio s. r. o. nie je platiteľom DPH. Dodatočné práce, väčšiu výmeru, zmenu porastu alebo iné náklady dohodneme vopred. Bez preukázateľného súhlasu zákazníka ich nezaúčtujeme. Pri cene dohodnutej rozpočtom schváli zákazník práce a náklady navyše písomne, napríklad e-mailom. Pri potrebe podstatne prekročiť dohodnutý odhad zákazníka bezodkladne písomne upozorníme a oznámime novú cenu; jeho zákonné práva vrátane odstúpenia zostávajú zachované.

Po potvrdení dohody zašleme zálohovú faktúru a údaje na bankový prevod vrátane sumy, splatnosti a variabilného symbolu. Výška zálohy, prípadný doplatok a ich splatnosť musia byť dohodnuté pred uzavretím zmluvy; štandardne sa dohodnutá cena uhrádza vopred. Zálohová faktúra sama nepotvrďuje zaplatenie. Po úhrade pokračuje vystavenie konečného dokladu podľa dohodnutého fakturačného postupu.

Preferovaný dátum a čas z formulára sú návrhom. Záväzný je až vzájomne dohodnutý termín. Pri daždi, podmáčaní, nebezpečných podmienkach, nevhodnom období pre dohodnutý rez alebo inej prekážke bezodkladne oznámime dôvod a navrhujeme náhradný termín. Zmenu termínu dohodneme; nemožno ju jednostranne odkladať bez obmedzenia. Práva zákazníka pri omeškaní alebo nemožnosti plnenia vrátane odstúpenia a vrátenia platby zostávajú zachované.

Zákazník zabezpečí oprávnenie objednať zásah na danom pozemku, dohodnutý prístup a označenie hraníc. Upozorní nás najmä na kamene, kovové predmety, káble, závlahu, elektrické vedenie, skryté prekážky, poškodené konáre, prudký svah, nebezpečné porasty a miesta, ktoré sa nemajú kosiť alebo strihať. V dohodnutom rozsahu zabezpečí odstránenie voľných predmetov a bezpečný odstup osôb a

zvierat. Ak sú podmienky nevhodné, upozorníme na ne a dohodneme bezpečný postup; zákazník nemôže požadovať nebezpečnú alebo nezákonnú prácu.

Obhliadka je bezplatná. Pri kosení odvoz pokosenej trávy a iného bioodpadu nie je súčasťou aktuálnej služby a spôsob ponechania pokosenej hmoty dohodneme pred prácou. Pri strihaní stromčekov si zákazník vo formulári zvolí ponechanie konárov, ich narezanie a uloženie alebo požiadavku na odvoz; konečný rozsah a cenu odvozu potvrdíme podľa objemu. Výrub, riziková arboristika, zásah pri elektrickom vedení, práca vyžadujúca lezeckú alebo zdvíhaciu techniku ani chemické ošetrenie nie sú súčasťou automatickej ponuky bez samostatného posúdenia a výslovnej dohody.

Službu vykonáme bezpečne, s odbornou starostlivosťou a podľa dohody. Po dokončení umožníme kontrolu výsledku a potvrdíme rozsah a dátum vykonania. Zistené nedostatky odporúčame oznámiť hneď, nejde však o podmienku neskoršej reklamácie. Neprítomnosť zákazníka, jeho mlčanie ani podpis prevzatia nepredstavujú vzdanie sa práv zo zodpovednosti za vady. Za škodu spôsobenú porušením našich povinností zodpovedáme podľa zákona; súčinnosť zákazníka túto zodpovednosť nevylučuje.

Nezáväznú požiadavku možno bezplatne zrušiť do uzavretia zmluvy. Pri už uzavretej zmluve sa zmena alebo zrušenie rieši dohodou alebo uplatnením zákonného práva. Neúčtujeme automatický paušálny storno poplatok. Zákonné odstúpenie spotrebiteľa sa nesankcionuje. Mimo tohto práva sa pri zmluve o dielo prípadné vyrovnanie riadi zákonom, vrátane iba preukázaných oprávnených nárokov, vykonanej práce a účelne vzniknutých nákladov; zohľadnia sa aj náklady ušetrené nevykonaním práce.

Jednorazová služba sa automaticky neobnovuje. Pravidelnú údržbu, jej frekvenciu, dobu trvania, cenu a spôsob ukončenia treba osobitne dohodnúť pred uzavretím takej zmluvy. Samotná prvá objednávka nezakladá predplatné ani súhlas s ďalšími platenými výjazdmi.

16. Odstúpenie od zmluvy o službe a skoršie začatie

Spotrebiteľ môže od zmluvy o službe uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Pri zmluve uzavretej pri nevyžiadanej návšteve alebo na predajnej akcii či v súvislosti s nimi je lehota 30 dní. Ak chýba zákonné poučenie, lehota sa predĺži podľa § 20 zákona č. 108/2024 Z. z.; pri dodatočnom poučení začne plynúť príslušná lehota od jeho poskytnutia.

Službu začneme počas lehoty na odstúpenie len na základe predchádzajúcej výslovnej žiadosti a súhlasu spotrebiteľa po osobitnom poučení. Spotrebiteľ zároveň potvrdí, že bol poučený o strate práva až po úplnom poskytnutí služby. Súhlas je dobrovoľný, oddelený od oboznámenia sa s podmienkami a vopred nezaškrtnutý. Bez neho sa dohodne začiatok až po uplynutí lehoty; skorší termín nemožno vynútiť súhlasom s VOP. Znenie udelených vyhlásení potvrdíme e-mailom. Pri osobitnej 30-dňovej lehote nemožno obísť zvýšenú ochranu spotrebiteľa podľa zákona.

Samotné začatie služby ani zaplatenie zálohy neodníma právo na odstúpenie. Pri bežnej zmluve na diaľku právo zanikne po úplnom poskytnutí služby len pri splnení zákonných podmienok, najmä pri predchádzajúcom výslovnom súhlase a potvrdenom poučení. Ak spotrebiteľ platne odstúpi po skoršom začatí a pred úplným vykonaním, je pri riadnom poučení a výslovnom súhlase povinný uhradiť cenu iba za skutočne poskytnuté plnenie do doručenia odstúpenia, pomerne k celkovej dohodnutej cene; ak je nadhodnotená, vychádza sa z trhovej ceny plnenia.

Ak sme neposkytli poučenie o odstúpení alebo o úhrade skutočne poskytnutého plnenia, alebo spotrebiteľ neudelil potrebný výslovný súhlas so skorším začatím, úhradu za službu poskytnutú počas lehoty na odstúpenie nepožadujeme v rozsahu § 22 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.

Odstúpenie oznámte jednoznačným vyhlásením na info@mgardenpro.eu, poštou na adresu sídla alebo funkciou „Odstúpiť od zmluvy tu“ na mgardenpro.eu/odstupenie-od-zmluvy/. Uvedte meno a identifikáciu zmluvy alebo služby; online formulár žiada aj e-mail na potvrdenie. Použitie vzorového

formulára nie je povinné. Stačí odoslanie najneskôr v posledný deň lehoty. Pri online podaní bezodkladne zašleme potvrdenie s jeho obsahom, dátumom a časom.

Prijaté platby v rozsahu odstúpenia vrátane zálohy vrátíme najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia rovnakým spôsobom, ak sa so spotrebiteľom bez dodatočných poplatkov nedohodneme inak. Pri službe sa vrátenie platby nepodmieňuje vrátením tovaru. Prípadný zákonný nárok na úhradu skutočne poskytnutého plnenia vyúčtujeme samostatne; jednostranné započítanie proti vracanej platbe sa nevykoná.

17. Zodpovednosť za vady služieb a reklamácie

Za vady vykonanej služby zodpovedáme podľa jej povahy a Občianskeho zákonníka. Pri úprave pozemku alebo dreviny, ak tomu zodpovedá povaha konkrétneho plnenia, sa uplatnia ustanovenia o úprave vecí: zodpovedáme za vady pri prevzatí výsledku a za vady v zákonnej trojmesačnej záručnej dobe od prevzatia podľa § 653 až 655. Práva treba uplatniť v tejto dobe; čas od uplatnenia práva do odstránenia vady sa do nej nepočíta. Tým nie je obmedzená prípadná dlhšia zákonná alebo osobitne dohodnutá ochrana.

Pri kosení môže byť vadou napríklad neprimerane vynechaná dohodnutá plocha; pri strihaní stromčekov napríklad vykonanie iného než dohodnutého rozsahu rezu. Prirodzený nový rast, reakcia živej rastliny alebo zmeny spôsobené následným počasím samy osebe neznamenia vadné poskytnutie služby. Toto vysvetlenie nevylučuje zodpovednosť za neodbornú prácu, poškodenie pozemku alebo rastliny ani nedodržanie dohody.

Vadu môžete vytknúť e-mailom na info@mgardenpro.eu, listom na adresu sídla, osobne po dohode alebo formulárom na mgardenpro.eu/formular-na-vytknutie-vady/. Uvedte službu, miesto a dátum jej vykonania, opis vady a dostupné identifikačné údaje zmluvy. Pôvodná faktúra, fotografie ani použitie online formulára nie sú podmienkou prijatia reklamácie. Obhliadku dohodneme na mieste poskytnutia služby.

Bezodkladne vydáme písomné potvrdenie o vytknutí vady služby s lehotou na jej odstránenie, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od vytknutia vady. Predĺženie tejto lehoty pre objektívne dôvody upravené pri tovare sa na službu nepoužije. Odmietnutie zodpovednosti oznámime písomne s dôvodmi.

Pri vadnej úprave máte právo na bezplatné odstránenie vady, napríklad dokončenie dohodnutej plochy alebo bezpečne uskutočniteľnú nápravu dohodnutého rezu. Ak vadu nemožno odstrániť, neodstránime ju v dohodnutej lehote alebo sa vyskytne znovu, máte právo na zrušenie zmluvy alebo primerané zníženie ceny podľa § 655 Občianskeho zákonníka. Reklamácia, náprava a potrebná opakovaná cesta sa pri našej zodpovednosti nespoplatňujú. Zákonné právo na náhradu škody a účelne vynaložených nákladov zostáva zachované. Na spotrebiteľské spory zo služieb sa vzťahuje aj článok 13 o alternatívnom riešení sporov.

18. Záverečné ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie ukáže ako neplatné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a namiesto dotknutého ustanovenia sa použije zákonná úprava.

Predávajúci môže podmienky meniť pre budúce objednávky. Zmena nemá spätný účinok na už uzavreté zmluvy. Aktuálne znenie je zverejnené na mgardenpro.eu a PDF znenie platné pre konkrétnu objednávku dostane zákazník e-mailom.

Tieto všeobecné obchodné podmienky, verzia 2.1, nadobúdajú účinnosť 14. 9. 2026 pre nové zmluvy. Už uzavreté zmluvy sa naďalej riadia podmienkami, za ktorých boli uzavreté.

Vzorový formulár na odstúpenie

Formulár vyplňte a odošlite iba vtedy, ak chcete odstúpiť od zmluvy. Použitie formulára nie je povinné.

Mattio s. r. o., Malé Chyndice 143, 951 54 Malé Chyndice, e-mail: info@mgardenpro.eu

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o dodaní tovaru alebo o poskytnutí služby označenej nižšie:

Samostatný formulár a poučenie sú priložené v druhom PDF. Odstúpiť môžete aj online na mgardenpro.eu/odstupenie-od-zmluvy/.